



freshwater™

# Salt System Owner's Manual

DOMESTIC

READ THE LABEL AND OPERATING MANUAL BEFORE USING  
KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN  
REG. NO. 33577 PCPA

WATKINS MANUFACTURING CORPORATION  
1280 PARK CENTER DRIVE

# Contents

|                              |   |  |    |
|------------------------------|---|--|----|
| Overview of the System ..... | 1 | Important Additional Information.....  | 10 |
| Start-up Kit .....           | 1 | Specifications .....                   | 10 |
| Getting Started .....        | 2 | Customer Service.....                  | 10 |
| Ongoing Maintenance .....    | 4 | FreshWater® Salt System Warranty ..... | 11 |
| Features .....               | 5 | Appendix.....                          | 13 |
| Troubleshooting.....         | 6 |  |    |

---

## Safety Instructions

### Important Safety Instructions (Read, Follow, and Save All Instructions)

**WARNING:** Operate the FreshWater Salt System only according to these instructions. Do not use this device with bromide products.

**WARNING:** Do not energize or operate the unit if the cartridge housing is damaged or improperly assembled.

**WARNING:** To reduce the risk of electric shock, replace damaged cords or cartridge immediately.

**WARNING:** Remove power from the spa before performing any maintenance or troubleshooting.

**CAUTION:** To avoid damage, DO NOT insert any objects into the housing.

**CAUTION:** Prior to using the spa, check water parameters and adjust if necessary.

When using the spa, the chlorine level must be maintained between 3-5 ppm. Supplement sanitizer generation with Sodium Dichlor (chlorine), liquid Sodium Hypochlorite (chlorine), or Monopersulfate (MPS) as needed. The system is compatible with chlorine, MPS, and silver. It is NOT compatible with bromine or BaquaSpa® (biguanide).

**CAUTION:** Do not use Calcium Hypochlorite or Trichlor tablets with system.

**DISCLAIMER:** This is not an automatic water care system. The system is sized for the typical user. Frequent users may need to supplement sanitizer generation with chlorine or MPS.

### THE SPA OWNER IS ULTIMATELY RESPONSIBLE FOR MAINTAINING PROPER SANITARY WATER CONDITIONS.

Carefully review the entire Owner's Manual before using the FreshWater Salt System, and keep this manual available for reference. If you have any questions about your FreshWater Salt System setup, operation, or maintenance, contact your authorized dealer.

# Overview of the System

Congratulations on the purchase of your FreshWater Salt System. This system generates chlorine to simplify water care while providing better quality water that's softer, clearer, and cleaner to enhance your spa experience. With proper care of your FreshWater Salt System, the life of your spa water can last up to 12 months.

**The Cartridge** - Installed in a housing that is easily accessible from the top of your spa, the cartridge contains electrodes that generate active chlorine. Depending upon your spa usage, and with proper water care, the average cartridge lifespan is four months.

**Spa Cleaning Cycle** - The spa cleaning cycle is the amount of time the FreshWater Salt System needs to clean your water before a measurable amount of chlorine is generated. During this time, you will not get a chlorine reading on your test strip. Should you want to use your spa before the FreshWater Salt System builds up and maintains a chlorine level, simply add chlorine per dosing instructions on the bottle.

**Calcium Hardness** - To ensure effectiveness of the system and maximize cartridge life, the calcium hardness level of the water must be between 25-75 ppm at all times. The calcium hardness will increase over time, so a maximum starting target of 50 ppm is recommended; this will also help maximize the cartridge life.

## Start-up Kit

Your Start-up Kit includes the following products:

- FreshWater Vanishing Act<sup>®</sup> Calcium Remover
- FreshWater Salt Test Strips
- FreshWater 5-Way Test Strips
- FreshWater Spa Salt
- Salt Cartridge (installed by your dealer)
- Salt Controller (installed by your dealer)
- Phosphate Test Kit
- FreshWater Salt System Owner's Manual
- FreshWater Salt System Start-up Guide

Recommended products sold separately:

- FreshWater Clean Screen<sup>®</sup> Pre-Filter
- pH/Alkalinity Up and pH/Alkalinity Down
- Phosphate Remover
- Chlorine granules or Liquid Sodium Hypochlorite Chlorine

**IMPORTANT:** Do not use Calcium Hypochlorite or Trichlor tablet with this system.

Consult your dealer to determine if these products are needed.

- FreshWater Vanishing Act Calcium Remover XL
- On The Go<sup>®</sup> Portable Water Softener allows you to fill your spa with softened water at start-up and when you need to top the spa off. If you live in a region with high calcium hardness, we highly recommend the On the Go portable water softener.

**IMPORTANT:** First-time users and those who are not familiar with the spa should have the spa Owner's Manual available to use when necessary.

# Getting Started

## Filling Your Spa with Water

**IMPORTANT:** Power must always be OFF when spa is empty. Take a sample of your tap water to your dealer before filling your spa to determine if your water contains high levels of calcium, metals and/or phosphates. It is important to test for phosphates in your fill water using a phosphate test kit. Phosphates contribute to algae growth and will reduce the effectiveness of your salt system.

It is recommended to fill your spa using the FreshWater Clean Screen Pre-filter (with the valve 50% closed at a 45° angle). Softened water may be used with the FreshWater Salt System to fill the spa to the specified calcium hardness level.

If you have a calcium hardness level above 300 ppm, fill the spa using the On The Go (sold separately) portable water softener or other soft water source. Ensure the calcium hardness is not lower than 25 ppm by topping the spa off with a small amount of tap water as necessary.

If you are filling with well water or have metal issues, see **Treating for Metals** on page 6.

**NOTE:** If you are already using your spa, it is recommended to drain and refill your spa water. Clean your filter(s) with a recommended filter cleaner or replace with new filter(s) before refilling the spa.

## System Start-up

### 1. Once spa is filled with water

- Turn power ON.
- Check operation of jet systems (see spa Owner's Manual).
- Update temperature setting if desired (see spa Owner's Manual).
- Treat for metals as needed (see **Treating for Metals** on page 6).

### 2. Test and balance spa water using a FreshWater 5-Way test strip. Measure pH, alkalinity, and calcium hardness levels to determine if your water is in the OK ranges specified for the system (see table below) and adjust as needed.

| System Parameter | Target    | OK Range  |           |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
|                  |           | Min       | Max       |
| Salt             | 1,750 ppm | 1,500 ppm | 2,000 ppm |
| Calcium Hardness | 50 ppm    | 25 ppm    | 75 ppm    |
| Alkalinity       | 80 ppm    | 40 ppm    | 120 ppm   |
| pH               | 7.4       | 7.2       | 7.8       |
| Chlorine         | 4 ppm     | 3 ppm     | 5 ppm     |
| Phosphates       | < 150 ppb | 0 ppb     | 300 ppb   |

### 3. Add salt one cup at a time to the filter compartment with jets running. Run jets for five minutes to allow salt to dissolve. Verify salt level with FreshWater Salt Test Strips. Add 660 g (2½ cups) of salt per 380 liters (100 gallons) of water (see **Appendix** on page 13).

4. **Add chlorine** as directed on the bottle to create a chlorine residual of 5 ppm. Allow jets to run for five minutes per jet system, rotating diverter valves. It is very important that you shock the spa water with chlorine at start-up. **Skipping this step can prevent the system from establishing a chlorine residual.** **NOTE:** Shock is a process of adding significant doses of a quick-dissolving chlorine to oxidize non-filterable organic waste and to remove chloramines and bromamines.
5. **Reduce calcium hardness if needed.**  
Use FreshWater Vanishing Act Calcium Remover. The standard-size FreshWater Vanishing Act Calcium Remover (included) can remove up to 100 ppm of calcium hardness from spa water after the hot tub has been filled, or after the spa has been topped off. The larger FreshWater Vanishing Act Calcium Remover XL (sold separately) can remove up to 300 ppm. Follow FreshWater Vanishing Act Calcium Remover label instructions and reference your spa Owner's Manual.
6. **Set output level.** Access the FreshWater Salt System menu by following the spa Owner's Manual instructions. Within the system screen, you can easily verify the system status, test the system, adjust the output level, or activate a system Boost. You will see one of the three screens below on your spa's control panel.

Output level 0=system off, 10=maximum output.



Button Display



Touch Screen Display



Touch Screen Display

The recommended initial output level is 5-7 (see **Appendix** on page 13). Your setting may change once you begin to use the spa. Consult dealer for initial settings and/or individual circumstances.

**NOTE:** It may take up to 24 hours for the system status to register in the OK range of the system status bar.

## 24 Hours Later

Test spa water with a FreshWater 5-Way Test Strip.

1. Adjust alkalinity and pH as needed.
2. If calcium hardness is above the initial target of 50 ppm, use a new FreshWater Vanishing Act Calcium Remover and repeat process to soften the water.
3. Add chlorine to the water to achieve a chlorine level of 3 ppm. Repeat this as needed until your test strip shows that the system is sustaining a minimum of 3 ppm residual of chlorine in the water.
  - If there is no measurable amount of chlorine in the spa water after 24 hours, the system is still cleaning the water. Increase the output level as needed. It may take the system a few days to clean the spa water and keep up with your chlorine demand.

## Ongoing Maintenance

### 1. It is recommended to test and balance your spa water before each use.

- The pH level may increase during the first few weeks after start-up. Add pH Down if needed. Ensure that pH and alkalinity levels stay within the OK range.
- Keep total calcium hardness between 25-75 ppm. Use a new FreshWater Vanishing Act Calcium Remover when calcium hardness is above 75 ppm.
- The recommended chlorine level is between 3-5 ppm. Adjust output level up or down to maintain the chlorine level. Supplemental chlorine can be added if the spa is set to the max output level or to speed up residual generation. You can reduce the chlorine level in the spa water by adding hydrogen peroxide (see **High Chlorine** on page 8).
- Phosphates affect chlorine levels. Test and maintain phosphates levels less than 300 ppb.

### 2. 10-day system check - Test the spa water & confirm output level

You should test your spa water and confirm output level at least once every 10 days. A system check reminder will appear on your spa control panel.

**Test and balance spa water** using a FreshWater5-Way Test Strip. Measure chlorine, pH, alkalinity, and calcium hardness levels to determine if your water is in the OK ranges specified for the system. Adjust as needed.

Reduce calcium hardness if necessary to maintain a range between 25-75 ppm by using the FreshWater Vanishing Act Calcium Remover.

#### a. Confirm output level

- ii. **Adjust your output level** as needed to maintain a 3-5 ppm chlorine residual.
- iii. **Press the Confirm or OK button** to clear the 10-day system check reminder.

If you don't press the Confirm / OK button on your spa screen within 15 days, your FreshWater Salt System will automatically lower the output level.

- Day 15 - Output level automatically lowered to 3.
- Day 20 - Output level automatically lowered to 1 (Vacation/Low Output Mode).

### 4. Replace FreshWater Salt System cartridge

The chlorine-generating cartridge in the system will typically need replacement after four months of operation. The cartridge can be changed at any time.

1. Follow instructions on control panel to replace cartridge.
2. Remove cap.
3. Press button (on top of cartridge) to remove cartridge.
4. Insert new cartridge. Press button on top of cartridge and push into place.
5. Secure cap. Follow instructions on control panel.

# Features

## Output Level

The system cleans the water throughout the day. The output level of 0-10 determines how long the system runs each day. Observe your spa usage patterns and measure the chlorine level to guide your output level. Adjust output level up or down to increase or decrease output. Keep your output level as low as possible to maintain 3-5 ppm chlorine.

### Output Level

|     |   |
|-----|---|
| 0   | No output/System off                    |
| 1   | Vacation/low output mode                |
| 2-7 | Normal use (recommended)                |
| 8-9 | High use                                |
| 10  | Maximum output (system runs constantly) |

## Turning the system off

By setting output level to 0, the system will stop generating chlorine. You will need to manually maintain the sanitizer level using chlorine if the system is off.

## Vacation or limited use

When the spa is not going to be in use, shock the spa by increasing chlorine to 3-5 ppm while running the automatic clean cycle. Clean or replace filter(s). Lower output level to 2. For extended vacations (two or more weeks), set output level to 1 for low output mode.

## Boost

The Boost feature activates the cartridge at output level 10 for 24 hours, overriding the current output level. The system returns to its previous output level once the Boost cycle is over. Use the Boost function to gradually increase the chlorine level before or after high spa usage. Spa can be used while in Boost mode.

Chlorine can also be manually added to create an immediate chlorine residual to assist the system (due to heavy spa usage) in building a sanitizer residual.

## Status Test

The status test shows you if the system is performing optimally. It reflects a number of elements that can impact performance, including the salt level, cartridge status (clean/dirty), and water temperature. The status automatically updates every 30 minutes. You can manually update the system status by activating the status test using your control panel.

Green - System is optimal.

Yellow OK - System is OK but should be monitored (see **Troubleshooting** on page 7).

Red LOW - The system needs your attention and is NOT generating chlorine. The cartridge may be expired, or the salt level may be low (see **Troubleshooting** on page 7).

Red HIGH - The system needs your attention and is NOT generating chlorine. The salt level is high (see **Troubleshooting** on page 8).

| Status Message on Screen  | Meaning or Action Required  |
|---|---|
| Okay  | Operating normally  |
| Inactive-System Off   | System Off<br>Output level is set to 0  |
| System Testing  | System test initiated/in progress   |
| 24-Hour Boost Cycle On  | Increasing chlorine level<br>Output level is set to 10 for 24 hours   |
| 1. Dip Test Strip<br>2. Balance Water<br>3. Soften Water<br>4. Adjust Level & Confirm | FreshWater 5-Way Test Strip<br>10-day verification<br>Test water, adjust output level, confirm using a FreshWater Salt Test strip |
| Inactive-Summer Timer On  | System is disabled for eight hours when Summer Timer is active  |
| Inactive-High Status<br>1. Dip Salt Strip<br>2. Check/Replace Cartridge               | Non-operational <b>high salt</b> level detected - correct salt level; check/replace cartridge                                     |
| Inactive-Low Status<br>1. Dip Salt Strip/Clean Filter<br>2. Check/Replace Cartridge   | Test water with FreshWater Salt Test strips and add salt if needed. Check/clean filter. Replace cartridge.                        |
| Cartridge Reached 4 Months<br>Replace Cartridge?                                      | Replace cartridge now or postpone 7 days  |
| Remove Cartridge Now  | Step 1 of cartridge change process  |
| Insert New Cartridge  | Step 2 of cartridge change process  |
| Press System Restart  | Step 3 of cartridge change process  |
| Salt System Restarting...   | Step 4 of cartridge change process  |
| Service Required Contact<br>Dealer Error #  | Contact dealer for service  |

## Troubleshooting

### Treating for Metals

High metal content can cause staining and discolored water. It is important that metals are removed before starting up the Salt System.

1. Fill the spa with the FreshWater Clean Screen pre-filter per instructions.
2. Ensure that there is no ozone unit installed and that the Salt System is turned to zero.
3. Add Stain and Scale metal control according to the instructions on the bottle.
4. Use a new FreshWater Vanishing Act Calcium Remover (following the instructions).
5. DO NOT add chlorine for at least 24 hours.



**NOTE:** Do not use the spa until metal treatment is complete and chlorine is added.

## System Status OK (Yellow)

The system continues to generate chlorine and operate normally when status reading is yellow. Monitor the following:

- Salt Level. High or low salt level will shift the status reading, high salt (yellow right) or low salt (yellow left).
- Low water temperature will lower the status reading (yellow left).
- Dirty filter(s) will lower the status reading (yellow left).
- Cartridge wear will lower the status reading (yellow left).

## System Status Low (Red Left)

The system status reading can be affected by cartridge age, scale buildup, cold water, high chlorine, dirty filter(s), or dirty water.

### 1. Verify water temperature

The status reading will read lower in cooler water. To get an accurate status reading, ensure water is above 35° C (95° F ).

### 2. Verify salt level

Use a FreshWater Salt Test strip to measure salt level. If the test strip shows salt level is low:

- a. Add 285 g (1 cup) of salt to the water and circulate for five minutes.
- b. Retest with a FreshWater Salt Test strip, and repeat until salt level reads in the OK range.
- c. Press Test Status button. If System Status still reads low, check for other conditions noted above.

### 3. Verify chlorine level

Use a FreshWater 5-Way Test Strip to measure chlorine level. If the test strip shows the chlorine level is high (above 5 ppm):

- a. Add 240ml (1 cup) hydrogen peroxide with jets running. Check chlorine level after 10 minutes.
- b. Retest with a test strip and repeat as needed.

### 4. Visually inspect and clean filter(s) (refer to spa Owner's Manual).

### 5. Check cartridge

- a. Press Test Status button to refresh.
- b. If the system status message continues to read low, it may be an indication that it is time to replace the cartridge. Obtain a replacement cartridge, press the Replace Cartridge button, and follow the instructions.

## System Status High (Red Right)

If the status indicator is in the red (on the right), this typically indicates that there is too much salt in the water.

1. If the status reading is less than halfway in the red, use a FreshWater Salt Test strip to measure salt level. If the test strip shows salt level is high (above 2,000 ppm):
  - a. Drain 25% of the water from the spa and refill with clean, clear water.
  - b. Retest with a FreshWater Salt Test strip, and repeat until salt level reads in the OK range.
  - c. Press Test Status button to refresh.
2. If the salt indicator is more than halfway in the upper red section, drain completely and refill following the **Getting Started** section on page 2.

## Cloudy Water

Cloudy water can be the result of a number of issues.

- **High pH.** Use a FreshWater 5-Way Test Strip to check spa pH level. Add pH Down as needed.
- **Low chlorine.** Use a FreshWater 5-Way Test Strip. If chlorine is low, manually add chlorine as needed to shock spa to 5 ppm.
- **Dirty filter.** Check filter(s) and clean as needed (see your spa Owner's Manual).

## No Chlorine Reading

The system cleans spa water differently than manually added chlorine. Since the water is cleaned before the chlorine residual is established, only a small chlorine residual is needed. If there appears to be no chlorine in the water:

- **Check output level.** If you are using the spa frequently or have the Summer Timer on, your use level may require you to increase the output level to a higher number.
- **Shock.** Boost system or manually add chlorine to clean the water and develop a chlorine residual.
- **Increase salt level.** Keep the salt level near the high end of the OK range (2,000 ppm) to ensure maximum chlorine generation.
- **Consult your dealer** about changing the internal system output level.
- **Cyanuric acid lock.** If you add dichlor to shock or supplement your water and your chlorine reading is back to 0 (zero) ppm, it is possibly your salt system is reacting to your specific water chemistry or metal content and is being inhibited by the cyanuric acid from the dichlor. Consult your dealer about switching to un-stabilized liquid chlorine (sodium hypochlorite) to correct and stabilize your water chemistry.
- **Remove phosphates.** Test and manage phosphate levels.

**IMPORTANT** Shock the spa water with chlorine at start-up. Skipping this step can prevent the system from establishing a chlorine residual.

**If the system is running at the maximum output level and still cannot keep your chlorine in range, manually add chlorine.**

## High Chlorine

The system will continue to produce chlorine according to the selected output level, regardless of whether you use your spa or not. If you begin to use your

hot tub less frequently, it is important that you lower the output level.

If the chlorine level is too high:

- **Check output level.** You may need to decrease the output level to a lower number.
- **Reduce chlorine.** Add 240ml (1 cup ) hydrogen peroxide with jets running. Check chlorine level after 10 minutes and repeat as needed.
- **Consult your dealer** about changing the internal system output level.

## Tips

- **Calcium Hardness:** Use the FreshWater Vanishing Act Calcium Remover to keep total calcium hardness levels low and minimize the need for anti-scalant & metal control. An On The Go portable water softener is recommended for high calcium hardness areas.
- **Heavy Use:** Initiate a Boost cycle a few hours prior to heavy use. Periodically test the chlorine and add chlorine as needed.
- **MPS Use:** Granular Monopersulfate (MPS) can be used in place of chlorine to establish a sanitizer residual at start-up and for shocking the spa. Use MPS test strips to measure MPS levels in the spa water if MPS is preferred. **NOTE:** MPS and MPS test strips are sold separately.
- **Metal Treatment:** If metals are present, be sure to discuss this with your dealer. Use FreshWater Vanishing Act Calcium Remover and Stain and Scale control for 24 hours before adding chlorine or turning the system on. Excessive use of phosphate anti-scalant will promote high phosphate levels, which can cause scale and weaken chlorine output.
- **Ozone:** Ozone is not recommended with the FreshWater Salt System.
- **Phosphates:** High levels of phosphates (above 300 ppb) may cause reduced sanitizer output. Ask your local dealer to help you test for phosphates.
- **Salt Level:** Salt is not reduced during sanitizer production. The salt level is only reduced by adding water to the spa. Using the spa and adding chemicals will increase the salt level over time.
- **Salt Buildup:** Periodically hose off your spa, spa steps, and the deck or concrete surrounding your spa after use to prevent salt buildup that can occur from splash-out.
- **Summer Timer:** The Summer Timer mode will decrease the chlorine generation time of the system. If the Summer Timer is activated, the output level will most likely need to be increased to compensate. If chlorine level is low, adjust output level up by one each day until 3-5 ppm is maintained. Add chlorine to compensate.
- **Water Changes:** The FreshWater Salt System reduces the amount of chemicals needed to add to your spa water. You can extend the life of your spa, up to 12 months, with proper water care. Test your water regularly to ensure it is properly balanced and safe.

## Important Additional Information

**WARNING:** Operating the FreshWater Salt System without water flow through the cartridge can cause a buildup of flammable gas.

**WARNING:** To reduce the risk of injury, do not permit children to operate this device.

**WARNING:** Spa usage and higher temperatures may require higher chlorine output to maintain proper free available chlorine residuals.

**WARNING:** Maintaining high salt and chlorine levels above recommended range can contribute to corrosion of spa equipment.

**Check the expiration date of test strips** as test results may be inaccurate if used after that date.

**IMPORTANT:** When replacing the cartridge, only use FreshWater replacement cartridges having a label that clearly states that it is a replacement cartridge for the chlorine-generating system.

Follow all aspects of the local and national electrical code(s) when installing the system.

Maximum spa water usage temperature is 40° C (104° F). Bathing in spa water at maximum temperature should not exceed 15 minutes.

## Specifications

- The FreshWater Salt System is designed to treat spas up to 2,460 liters (650 gallons).
- The maximum output of hypochlorous acid (chlorine) is equivalent to 17 grams of free available chlorine per day.
- Input: 12 VDC 1.67A
- Output: 12 VDC 1.67A

## Customer Service

If you have any questions about your FreshWater Salt System that have not been answered by this manual, consult your authorized dealer.

Watkins Wellness can be reached at: +1 760-598-6464 (extension 8432)  
Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Pacific Standard Time (PST)  
or by e-mailing [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com)

Watkins Wellness, 1280 Park Center Drive, Vista, CA 92081 USA.

# FreshWater® Salt System 1-Year Limited Warranty

Watkins Wellness (“Watkins”) warrants to the original consumer purchaser (“you”) the following about the FreshWater Salt System, when purchased from an authorized dealer/service provider (“dealer”).

## **1 YEAR LIMITED WARRANTY**

Watkins warrants to the original consumer purchaser that the components of the FreshWater Salt System will be free from defects in material and workmanship for one year from the original purchase date. If this product is purchased outside of the United States other warranties may apply - contact Watkins Wellness for details, at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn: Customer Service Department +1 760 598 6464 or via e-mail, [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com)

This warranty does not apply to the cartridge used with the FreshWater Salt System. The cartridge is a consumable item and must be replaced in accordance with the instructions in the FreshWater Salt System Owner’s Manual.

## **EXTENT OF WARRANTY**

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the FreshWater Salt System when purchased and originally installed within the state/country of purchase or, in case of devices purchased in the European Union (“EU”) when originally installed within the EU. This warranty begins on the date of installation of the device, but in no event later than one year from the date of purchase. This warranty terminates upon any transfer of ownership or if the product is installed or relocated outside the boundaries of the country of purchase or, in case of spas purchased in the EU, if the device is installed or relocated outside the EU, prior to the expiration of the warranty period. Services under this warranty does not extend the warranty period.

## **WARRANTY PERFORMANCE**

To make a claim under this warranty, contact your dealer. In the event you are unable to obtain service from the dealer, please contact Watkins Wellness, at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn: Customer Service Department +1 760 598 6464 or via e-mail, [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com). You must give Watkins and/or your dealer written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the device for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact the dealer for information regarding any such charges.

## LIMITATIONS

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins' prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, neglect, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins' Pre-Delivery Instructions or Owner's Manual, or repairs/installations made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Please contact your dealer for a list of manufacturer approved accessories.

This warranty does not cover industrial or commercial applications, including installations in property used for long-term or short-term rental.

## DISCLAIMERS

**ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER.**

Some states, provinces or countries (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. **Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.**

**TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED.** Some states, provinces or countries (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

## LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, province to province or country to country. This warranty is not transferable.

## Appendix

| Spa Capacity |        | Salt Addition |       | 285 g (1 Cup)<br>adds (ppm)<br>to water | Initial<br>Output<br>Level |
|--------------|--------|---------------|-------|---|----------------------------|
| Gallons      | Litres | Cups          | Grams |   |                            |
| 200          | 760    | 4 ½           | 1,300 | 382                                     | Level 5                    |
| 250          | 950    | 5 ¾           | 1,600 | 305                                     | Level 5                    |
| 300          | 1,140  | 7             | 2,000 | 254                                     | Level 6                    |
| 350          | 1,330  | 8             | 2,300 | 218                                     | Level 6                    |
| 400          | 1,520  | 9 ¼           | 2,600 | 191                                     | Level 6                    |
| 450          | 1,710  | 10 ¼          | 2,900 | 170                                     | Level 6                    |
| 500          | 1,900  | 11 ½          | 3,250 | 153                                     | Level 7                    |
| 550          | 2,090  | 12 ½          | 3,550 | 139                                     | Level 7                    |
| 600          | 2,280  | 13 ¾          | 3,900 | 127                                     | Level 7                    |



**Watkins Wellness<sup>®</sup>**

*Feel good. Live well.™*

**IMPORTANT:** Watkins Wellness reserves the right to change specifications or design without notification and without incurring any obligation.

Watkins Wellness  
1280 Park Center Drive  
Vista, California 92081  
USA

©2021 Watkins Wellness Clean Screen, FreshWater and Vanishing Act are trademarks of Watkins Wellness registered in the U.S., Canada, CTM and other countries. On The Go is a trademark of On The Go Portable Water Softener LLC. BaquaSpa is a trademark of Arch UK Biocides Limited.





freshwater™

# Systeme de désinfection par eau salée Manuel d'utilisation

DOMESTIQUE

LIRE L'ÉTIQUETTE ET LE MANUEL  
D'UTILISATION AVANT L'EMPLOI

GARDER HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS

NO. D'HOM 33577 L.P.A.

WATKINS MANUFACTURING CORPORATION

1280 PARK CENTER DRIVE

VISTA, CALIFORNIA 92081, ÉTATS-UNIS



# Contenu

|                          |   |   |    |
|--------------------------|---|---|----|
| Aperçu du système .....  | 1 | Informations supplémentaires importantes .....                      | 10 |
| Kit de démarrage .....   | 1 | Spécifications .....  | 11 |
| Pour commencer .....     | 2 | Service clientèle .....   | 11 |
| Entretien régulier ..... | 4 | Garantie du système de désinfection par eau salée FreshWater® ..... | 12 |
| Fonctionnalités .....    | 5 | Annexe .....  | 13 |
| Dépannage .....          | 7 |   |    |

## Consignes de sécurité

### Consignes importantes sur la sécurité (Lisez, observez et conservez toutes les instructions)

**AVERTISSEMENT** : Utilisez le système de désinfection par eau salée FreshWater uniquement selon ces instructions. N'utilisez pas cet appareil avec des produits à base de brome.

**AVERTISSEMENT** : Ne mettez pas l'unité sous tension ou ne la faites pas fonctionner si le logement de cartouche est endommagé ou mal assemblé.

**AVERTISSEMENT** : Changez immédiatement les câbles ou les cartouches endommagés pour limiter le risque d'électrocution.

**AVERTISSEMENT** : Mettez le spa hors tension avant tout entretien ou dépannage.

**ATTENTION** : N'insérez JAMAIS d'objets dans le logement pour ne pas l'endommager.

**ATTENTION** : Mesurez toujours les paramètres d'eau et ajustez-les, le cas échéant, avant d'utiliser le spa.

Lorsque vous utilisez le spa, maintenez toujours le niveau de chlore entre 3 et 5 ppm. Complétez la génération de désinfectant avec du dichlorure de sodium (chlore), de l'eau de javel (chlore) ou du monopersulfate (MPS) selon le besoin. Le système est compatible avec du chlore, du MPS et de l'argent. Il N'est PAS compatible avec du brome ou du BaquaSpa®/guanidine.

**ATTENTION** : N'utilisez pas de l'hypochlorite de calcium ou de tablettes trichlorées dans le système.

**AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ** : Ce système d'entretien de l'eau n'est pas automatique. Ce système est calibré pour un utilisateur normal. Si votre spa est très fréquemment utilisé, vous devrez éventuellement ajouter du chlore ou du MPS pour le désinfecter.

### LE PROPRIÉTAIRE DU SPA EST ENTIÈREMENT RESPONSABLE DE LA BONNE MAINTENANCE DE L'EAU DU SPA.

Veuillez lire soigneusement tout le manuel d'utilisation avant d'utiliser le système de désinfection par eau salée FreshWater et conservez ce manuel pour référence future. Si vous avez des questions à propos de l'installation, du fonctionnement ou de l'entretien de votre système de désinfection par eau salée FreshWater, contactez votre représentant autorisé.

## Aperçu du système

Félicitations pour l'achat de votre spa système de désinfection par eau salée FreshWater. Ce système génère du chlore, afin de simplifier l'entretien de l'eau tout en fournissant une meilleure qualité de l'eau qui est plus douce, plus cristalline et qui améliore votre expérience du spa. Avec l'entretien adapté de votre système de désinfection par eau salée FreshWater, l'eau de votre spa peut durer jusqu'à 12 mois.

**La cartouche** - Installée dans un logement qui est facilement accessible depuis le haut de votre spa, la cartouche contient des électrodes qui génèrent du chlore actif. En fonction de l'utilisation de votre spa, et avec un entretien adapté, la durée de vie moyenne d'une cartouche est de quatre mois.

**Cycle de nettoyage du spa** - Le cycle de nettoyage du spa est la quantité de temps dont le système de désinfection par eau salée FreshWater a besoin pour nettoyer votre eau avant qu'une quantité mesurable de chlore ne soit générée. Pendant cette durée, vous n'obtiendrez pas de mesure de chlore sur votre bandelette de test. Si vous souhaitez utiliser votre spa avant que le système de désinfection par eau salée FreshWater ne produise et maintienne un niveau de chlore adéquat, il suffit d'ajouter du chlore selon les instructions de dosage sur la bouteille.

**Dureté calcique** - Afin d'assurer l'efficacité du système et de maximiser la durée de vie de la cartouche, le niveau de dureté calcique de l'eau doit se trouver entre 25-75 ppm tout le temps. La dureté calcique augmentera au fil du temps, par conséquent une cible de départ maximum de 50 ppm est recommandée ; ceci permettra aussi de maximiser la durée de vie de la cartouche.

## Kit de démarrage

Votre Kit de démarrage inclut les produits suivants :

- Éliminateur de calcium FreshWater Vanishing Act®
- Bandelettes de test de sel FreshWater pour l'analyse de l'eau
- Bandelettes pour l'analyse de l'eau FreshWater 5 fonctions
- Sel de spa FreshWater
- Cartouche de sel (installée par votre revendeur)
- Contrôleur de sel (installé par votre revendeur)
- Kit de test de phosphate
- Manuel d'utilisateur du système de désinfection par eau salée FreshWater
- Guide de démarrage du système de désinfection par eau salée FreshWater

Produits recommandés vendus séparément :

- Préfiltre FreshWater Clean Screen®
- Réhausseur de pH/alcalinité et réducteur de pH/alcalinité
- Dissolvant de phosphate
- Granules de chlore ou eau de javel

**IMPORTANT** : N'utilisez pas de l'hypochlorite de calcium ou de tablettes trichlorées dans ce système. Consultez votre revendeur afin de déterminer si ces produits sont nécessaires.

- Éliminateur de calcium FreshWater Vanishing ActXL
- L'adoucisseur d'eau On The Go® portable vous permet de remplir votre spa avec l'eau adoucie au début et lorsque la couverture du spa est enlevée. Si vous vivez dans une région où la dureté calcique est élevée, nous vous recommandons vivement d'utiliser l'adoucisseur d'eau On The Go portable.

**IMPORTANT** : les utilisateurs débutants et ceux ne connaissant pas le spa doivent se servir du Manuel d'utilisateur de spa lorsque nécessaire.

# Pour commencer

## Remplir votre spa d'eau

**IMPORTANT** : Le spa doit toujours être hors tension lorsqu'il est vide. Amenez un échantillon d'eau de votre robinet chez votre revendeur avant de remplir votre spa, pour déterminer si votre eau contient des niveaux élevés de calcium, de métaux et/ou de phosphate. Il est important de tester les phosphates dans votre eau de remplissage à l'aide du kit de test de phosphate. Les phosphates contribuent à la croissance des algues et réduisent l'efficacité de votre système au sel.

Il est recommandé de remplir le spa en utilisant le pré-filtre FreshWater Clean Screen (avec le robinet fermé à 50 % dans un angle de 45°). De l'eau adoucie peut être utilisée avec le système de désinfection par eau salée FreshWater pour remplir le spa au niveau de dureté calcique spécifié.

Si vous avez un niveau de dureté calcique élevé au-dessus de 300 ppm, remplissez le spa en utilisant l'adoucisseur d'eau On The Go (vendu séparément) ou une autre source d'eau. Veillez à ce que la dureté calcique ne soit pas inférieure à 25 ppm en ajoutant une petite quantité d'eau du robinet au spa, selon le besoin.

Si vous remplissez avec de l'eau de puits ou si vous avez des problèmes de métal, consultez **Traiter les métaux** à la page 6.

**REMARQUE** : Si vous avez déjà utilisé votre spa, il est recommandé de vider et de remplir l'eau de votre spa. Nettoyez votre/vos filtres avec un nettoyeur pour filtre ou remplacez par un/des nouveaux filtres avant de remplir le spa d'eau à nouveau.

## Démarrage du système

### 1. Une fois que le spa est rempli d'eau

- Mettez sous tension.
- Vérifiez le fonctionnement des systèmes de jets (voir le Manuel de l'utilisateur du spa).
- Mettez à jour le réglage de température si vous le souhaitez (voir le Manuel de l'utilisateur du spa).
- Traitez les métaux selon le besoin (voir Traiter les métaux à la page 6).

**2. Testez et équilibrez l'eau du spa** à l'aide d'une bandelette d'analyse de l'eau 5 fonctions FreshWater. Mesurez le pH, l'alcalinité totale et la dureté calcique, afin de déterminer si celle-ci est conforme aux plages de bon fonctionnement du système (consultez le tableau ci-dessous) et de procéder aux ajustements nécessaires.

| Paramètre du système | Cible     | Plage acceptable |           |
|----------------------|-----------|------------------|-----------|
|                      |           | Min              | Max       |
| Sel                  | 1 750 ppm | 1 500 ppm        | 2 000 ppm |
| Dureté calcique      | 50 ppm    | 25 ppm           | 75 ppm    |
| Alcalinité           | 80 ppm    | 40 ppm           | 120 ppm   |
| pH                   | 7,4       | 7,2              | 7,8       |
| Chlore               | 4 ppm     | 3 ppm            | 5 ppm     |
| Phosphates           | < 150 ppb | 0 ppb            | 300 ppm   |

**3. Ajoutez du sel** une tasse à la fois dans le bloc de filtration avec les jets en marche. Faites tourner les jets pendant 5 minutes pour permettre au sel de se dissoudre. Vérifiez le niveau de sel avec les bandelettes pour l'analyse de l'eau. Ajoutez 660 g de sel (2½ tasses) pour 380 litres (100 gallons) d'eau (voir **Annexe** à la page 13).



Écran à touches



Affichage d'écran tactile



Affichage d'écran tactile

**4. Ajoutez du chlore** comme indiqué sur la bouteille pour créer un résidu de chlore de 5 ppm. Laissez chaque système de jets fonctionner pendant cinq minutes, en passant d'une vanne de répartition à une autre. Il est très important de choquer son eau avec du chlore lors de la mise en route. **Le non-respect de cette étape peut empêcher le système de générer un résidu de chlore. REMARQUE :** le chocage consiste à ajouter des doses importantes de chlore à dissolution rapide, afin d'oxyder les déchets organiques non filtrables et d'éliminer les chloramines et les bromamines.

#### 5. Réduisez la dureté de calcium si nécessaire.

Utilisez l'éliminateur de calcium FreshWater Vanishing Act. L'éliminateur de calcium Vanishing Act de taille standard (inclus) peut éliminer jusqu'à 100 ppms de dureté calcique de l'eau du spa après le remplissage du spa ou après que le spa ait été recouvert. L'éliminateur de calcium Vanishing Act XL plus grand (vendu séparément) peut éliminer jusqu'à 300 ppm. Suivez les consignes sur l'étiquette de l'éliminateur de calcium Vanishing Act et consultez votre Manuel de l'utilisateur de spa

**6. Définir le niveau de désinfection.** Accédez au menu du système de désinfection par eau salée FreshWater en suivant les instructions du Manuel de l'utilisateur de spa. Dans l'écran du système, vous pouvez facilement vérifier le statut du système, tester le système, ajuster le niveau de désinfection ou activer un boost du système.

Vous verrez l'un des trois écrans ci-dessous sur le panneau de commandes de votre spa. Niveau de désinfection 0=système éteint, 10=sortie maximum.

Le niveau de désinfection initial recommandé est 5-7 (voir Annexe à la page 13). Votre réglage peut changer une fois que vous commencez à utiliser le spa. Consultez le revendeur pour les réglages initiaux et/ou vos circonstances individuelles.

**REMARQUE :** jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que l'état des fonctions du système s'enregistre dans la plage OK de la barre d'état des fonctions.

### 24 heures après

Testez l'eau du spa avec une bandelette une bandelette pour l'analyse de l'eau FreshWater 5 fonctions.

1. Ajustez l'alcalinité et le pH selon le besoin.
2. Si la dureté du calcium est supérieure à la cible initiale de 50 ppm, utilisez un nouvel éliminateur de calcium FreshWater Vanishing Act et répétez le processus pour adoucir l'eau.
3. Ajoutez du chlore à l'eau pour obtenir un niveau de chlore de 3 ppm. Le répéter au besoin jusqu'à ce que votre bandelette pour l'analyse de l'eau indique que le système maintient un minimum de 3 ppm résiduel de chlore dans l'eau.
  - S'il n'y a pas de quantité mesurable de chlore dans l'eau du spa au bout de 24 heures, le système continue de nettoyer l'eau. Augmentez le niveau de désinfection selon le besoin. Le système peut nécessiter quelques jours pour nettoyer l'eau du spa et répondre à vos besoins en chlore.

## Entretien régulier

### 1. Il est recommandé de tester et d'équilibrer l'eau de votre spa avant chaque utilisation.

- Il est possible que le pH augmente au cours des premières semaines suivant la mise en service. Ajoutez du pH- en fonction des besoins. Veillez à ce que les niveaux de pH et d'alcalinité demeurent dans la plage acceptable.
- Maintenez la dureté calcique totale entre 25-75 ppm. Utilisez un nouvel éliminateur de calcium FreshWater Vanishing Act lorsque la dureté du calcium est supérieure à 75 ppm.
- Le taux de chlore recommandé est de 3-5 ppm. Augmentez ou réduisez le niveau de désinfectant, afin de maintenir le niveau de chlore. Il est possible d'ajouter du chlore supplémentaire si le spa est réglé sur le niveau de désinfection maximum ou pour accélérer la génération résiduelle. Vous pouvez réduire le niveau de chlore dans l'eau du spa en ajoutant du peroxyde d'hydrogène (voir **Chlore élevé** à la page 8).
- Les phosphates affectent les niveaux de chlore. Testez et maintenez les niveaux de phosphate inférieurs à 300 ppb.

### 2. Contrôle du système le jour 10 - Testez l'eau du spa et confirmez le niveau de désinfectant

Vous devez tester l'eau de votre spa et confirmer le niveau de désinfectant au moins une fois tous les 10 jours. Un rappel de contrôle du système s'affichera sur le panneau de commandes de votre spa.

**Testez et équilibrez l'eau du spa** à l'aide d'une bandelette d'analyse de l'eau FreshWater 5 fonctions. Mesurez le chlore, le pH, l'alcalinité et la dureté du calcium, afin de déterminer si celle-ci est conforme aux plages de bon fonctionnement du système. Procédez aux ajustement nécessaires. Réduisez la dureté du calcium si nécessaire, pour maintenir une plage entre 25-75 ppm en utilisant l'éliminateur de calcium FreshWater Vanishing Act.

#### a. Confirmez le niveau de désinfection

- i. **Ajustez le niveau de désinfection**, selon le besoin afin de maintenir un chlore résiduel de 3-5 ppm.
- ii. **Appuyez sur la touche Confirmer ou OK** pour effacer le rappel de vérification du système de 10 jours.

Si vous n'appuyez pas sur la touche Confirmer / OK sur l'écran de votre spa dans les 15 jours, votre système de désinfection par eau salée FreshWater réduira automatiquement le niveau de désinfection.

- Jour 15 - Niveau de sortie automatiquement réduit à 3.
- Jour 20 - Niveau de désinfection diminué automatiquement à 1 (mode vacances/désinfection faible).

### 3. Remplacez la cartouche du système de désinfection par eau salée FreshWater

La cartouche génératrice de chlore dans le système devra normalement être remplacée au bout de quatre mois de fonctionnement. La cartouche peut être changée n'importe quand.

1. Suivez les instructions sur le panneau de commandes, afin de remplacer la cartouche.

2. Enlevez le bouchon.
3. Appuyez sur la touche (en haut de la cartouche) pour l'enlever.
4. Insérez la nouvelle cartouche. Appuyez sur le haut de la cartouche et enfoncez en place.
5. Serrez le bouchon. Suivez les instructions sur le panneau de commandes.

## **Fonctionnalités**

### **Niveau de désinfection**

Le système nettoie l'eau tout au long de la journée. Le niveau de désinfection de 0 à 10 détermine la durée de fonctionnement quotidien du système. Observez vos habitudes d'utilisation et mesurez le taux de chlore, afin de mieux régler le niveau de désinfection. Augmentez ou diminuez le niveau de désinfection en ajustant vers le haut ou vers le bas. Maintenez le niveau de désinfection aussi bas que possible pour maintenir un taux de chlore de 3-5 ppm.

#### **Niveau de désinfection**

|     |  |
|-----|--|
| 0   | Pas de niveau de désinfection/Système désactivé                  |
| 1   | Mode vacances/Niveau de désinfection faible                      |
| 2-7 | Utilisation normale (recommandé)                                 |
| 8-9 | Utilisation élevée   |
| 10  | Niveau de désinfection maximum (le système tourne en permanence) |

### **Désactiver le système**

Lorsque vous réglez le niveau de désinfection sur 0, le système cesse de générer du chlore. Vous devez maintenir vous-même le niveau de désinfectant à l'aide de chlore si le système est désactivé.

### **Vacances ou utilisation limitée.**

Lorsque le spa n'est pas utilisé pendant quelques temps, choquez-le en faisant monter le niveau de chlore de 3 à 5 ppm, puis exécutez le cycle de nettoyage automatique. Nettoyez le/les filtres ou remplacez-les. Diminuez le niveau de désinfection à 2. En cas de vacances prolongées (deux semaines ou plus), réglez le niveau de désinfection à 1 pour activer le mode de désinfection faible.

### **Booster**

La fonction Boost active la cartouche au niveau de désinfection 10 pendant 24 heures, en supplantant le niveau de désinfection actuel. Le système revient à son niveau de désinfection précédent une fois que le cycle de boost est terminé. Utilisez la fonction de boost pour augmenter progressivement le niveau de chlore avant ou après utilisation élevée du spa. Le spa peut être utilisé alors qu'il est en mode Boost.

Il est également possible d'ajouter du chlore manuellement pour créer du chlore résiduel immédiat et aider le système (en raison de l'utilisation intensive du spa) à générer un résidu de désinfectant.

### **Test de l'état**

Le test de l'état vous indique si le système fonctionne de manière optimale. Il contrôle un nombre d'éléments qui peuvent avoir un impact sur la performance, y compris le niveau de sel, l'état de la cartouche (propre/sale) et la température de l'eau. L'état se met à jour automatiquement toutes les 30 minutes. Vous pouvez mettre à jour l'état du

système manuellement en activant le test d'état avec votre panneau de commandes.

Vert - Le système est optimal.

Jaune OK - Le système est OK, mais doit être surveillé (voir Dépannage à la page 7).

Rouge BAS - Le système a besoin de votre attention et NE génère PAS de chlore La cartouche a peut être expiré ou la teneur en sel peut être basse (voir Dépannage à la page 7).

Rouge ÉLEVÉ - Le système a besoin de votre attention et NE génère PAS de chlore La teneur en sel est trop élevée (voir Dépannage à la page 8).

| Message d'état à l'écran   | Signification ou mesure à prendre  |
|--|--|
| OK   | Fonctionne normalement   |
| Inactif - Système désactivé  | Système désactivé<br>Le niveau de désinfection est réglé sur 0   |
| Test du système  | Test du système démarré/en cours   |
| Cycle de boost de 24 heures activé   | Augmentation du niveau de chlore<br>Le niveau de désinfection est réglé sur 10 pendant 24 heures   |
| 1. Plonger les bandelettes d'analyse de l'eau<br>2. Équilibrer l'eau<br>3. Adoucir l'eau<br>4. Ajuster le niveau et confirmer  | Bandelettes d'analyse de l'eau 5 fonctions<br>Vérification de 10 jours<br>Tester l'eau, ajustez le niveau de désinfection, confirmez<br>Bandelettes de test pour eau salée |
| Inactif - Temporisateur du mode estival activé   | Le système est désactivé pendant huit heures lorsque le mode estival est activé  |
| Inactif - État élevé<br>1. Plonger la bandelette de test pour eau salée<br>2. Vérifier/Remplacer la cartouche                  | Ne fonctionne pas <b>Teneur en sel élevée</b> détectée - corriger le niveau de sel ; vérifier/remplacer la cartouche   |
| Inactif - État bas<br>1. Plonger la bandelette de test pour eau salée/Nettoyer le filtre<br>2. Vérifier/Remplacer la cartouche | Tester l'eau à l'aide de bandelettes pour l'analyse de l'eau et ajouter du sel si nécessaire. Vérifier/ Nettoyer le filtre. Remplacer la cartouche.                        |
| La cartouche a 4 mois<br>Remplacer la cartouche ?  | Remplacer la cartouche maintenant ou attendre 7 jours  |
| Enlever la cartouche maintenant  | Étape 1 du processus de changement de la cartouche   |
| Insérer la nouvelle cartouche  | Étape 2 du processus de changement de la cartouche   |
| Appuyer sur Redémarrage du système   | Étape 3 du processus de changement de la cartouche   |
| Redémarrage du système de désinfection par eau salée...  | Étape 4 du processus de changement de la cartouche   |
| Entretien requis Contacter le revendeur Erreur n°  | Contactez votre revendeur pour l'entretien   |



## Dépannage

### Traitement des métaux

Une teneur élevée en métal peut provoquer des tâches et une eau décolorée. Il est important que les métaux soient éliminés avant d'activer le système de désinfection à l'eau salée.

1. Remplissez le spa du pré-filtre FreshWater Clean Screen selon les instructions. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'unité d'ozone installée et que le système de désinfection à l'eau salée est sur 0.
2. Ajoutez le produit de contrôle des métaux Stain & Scale, en vous conformant aux instructions figurant sur le flacon.
3. Utilisez un nouvel éliminateur de calcium FreshWater Vanishing Act (en suivant les instructions).
4. N'AJOUTEZ PAS de chlore pendant au moins 24 heures.

**REMARQUE** : N'utilisez pas le spa tant que le traitement anti-métaux n'est pas terminé et que le chlore n'a pas été ajouté.

### État du système OK (jaune)

Le système continue de générer du chlore et fonctionne normalement lorsque l'état indique jaune. Surveillez les points suivants :

- Teneur en sel. Une teneur élevée ou basse en sel changera la valeur de l'état : teneur en sel élevée (jaune droit) ou teneur en sel basse (jaune gauche).
- Une température de l'eau basse réduira la valeur de l'état (jaune gauche).
- Un/Des filtres sales réduiront la valeur de l'état (jaune gauche).
- L'usure de la cartouche sales réduira la valeur de l'état (jaune gauche).

### État du système bas (rouge gauche)

La lecture de l'état du système peut être affectée par l'âge de la cartouche, l'accumulation de tartre, l'eau froide, le niveau de chlore élevé, un/des filtres sales ou de l'eau sale.

1. Vérifiez la température de l'eau

La valeur affichée pour l'état sera inférieure si l'eau est plus froide. Pour obtenir une mesure précise de l'état, assurez-vous que l'eau est au-dessus de 35 °C (95 °F).

2. Vérifiez la teneur en sel

Pour mesurer la teneur en sel, utilisez une bandelette pour l'analyse de la salinité de l'eau. Si la bandelette pour l'analyse de l'eau indique que la teneur en sel est basse :

- a. Ajoutez 285 g (1 tasse) de sel à l'eau et brassez pendant 5 minutes.
- d. Testez à nouveau avec une bandelette pour l'analyse de la salinité et répétez jusqu'à ce que le niveau de sel se trouve dans la plage OK .
- e. Appuyez sur la touche Tester l'état. Si l'état du système reste bas, vérifiez les autres conditions mentionnées ci-dessus.

### 3. Vérifiez le taux de chlore

Utilisez une bandelette de test 5 fonctions Freshwater pour mesurer les niveaux de chlore. Si la bandelette pour l'analyse de l'eau indique un taux de chlore élevé (supérieur à 5 ppm) :

- a. Ajoutez 240 ml (1 tasse) de peroxyde d'hydrogène pendant que les jets fonctionnent. Vérifiez le niveau de chlore au bout de 10 minutes.
  - b. Testez à nouveau à l'aide d'une bandelette pour l'analyse de l'eau et répétez l'opération si nécessaire.
4. Inspectez visuellement le/les filtres et nettoyez-les (consultez le Manuel d'utilisation de spa).
5. Vérifier la cartouche
- a. Appuyez sur la touche Testez l'état pour rafraîchir.
  - b. Si le message d'état du système continue à afficher une valeur basse, cela peut indiquer qu'il est peut-être temps de remplacer la cartouche. Obtenez une cartouche de rechange, appuyez sur la touche Remplacer la cartouche et suivez les instructions.

### État du système élevé (rouge droite)

Un indicateur d'état dans le rouge (à droite) indique en général un excès de sel dans l'eau du spa.

1. Si la valeur de l'état est à moins de la moitié dans le rouge, utilisez une bandelette pour l'analyse de la salinité pour mesurer la teneur en sel. Si la bandelette pour l'analyse de la salinité indique que la teneur en sel est élevée (supérieur à 2 000 ppm) :
  - a. Vidangez 25 % de l'eau du spa et ajoutez de nouveau de l'eau propre.
  - b. Testez à nouveau avec une bandelette pour l'analyse de la salinité et répétez jusqu'à ce que le niveau de sel se trouve dans la plage OK
  - c. Appuyez sur la touche Testez l'état pour rafraîchir.
2. Si l'indicateur de sel est à plus de la moitié dans la section rouge supérieure, vidangez complètement le spa et remplissez-le à nouveau en suivant la section **Démarrer** à la page 2.

### Eau trouble

Une eau trouble peut avoir de nombreuses origines.

- **pH élevé.** Vérifiez le pH du spa à l'aide d'une bandelette de test 5 fonctions FreshWater. Ajoutez du pH-Down en fonction des besoins.
- **Taux de chlore bas.** Utilisez une bandelette de test 5 fonctions FreshWater. Si le taux de chlore est bas, ajoutez manuellement du chlore selon le besoin pour choquer le spa et qu'il atteigne la valeur de 5 ppm.
- **Filtre sale.** Vérifiez le/les filtres et nettoyez-les selon le besoin (consultez votre manuel d'utilisation du spa).

### Pas d'affichage du taux de chlore

Le système nettoie l'eau du spa d'une façon différente du chlore en bouteille. Dans la mesure où l'eau est nettoyée avant l'établissement du résidu de chlore, seul un faible volume de celui-ci est nécessaire. S'il apparaît qu'il n'y a pas de chlore dans l'eau :

- **Vérifiez le niveau de désinfection.** Si vous utilisez intensivement le spa ou si vous avez activé le Temporisateur du mode estival, votre niveau d'utilisation peut exiger que vous augmentiez le niveau de désinfection.

- **Chocage.** Boostez le système ou ajoutez manuellement du chlore pour nettoyer l'eau et produire un résidu de chlore.
- **Augmenter la teneur en sel.** Maintenez la teneur en sel proche de la valeur maximale de la plage recommandée (2 000 ppm) pour vous assurer une génération maximale de chlore.
- **Consultez votre revendeur** à propos du changement du niveau de désinfection du système interne.
- **Blocage d'acide cyanurique.** Si vous ajoutez du dichlorure pour choquer ou compléter votre dosage et que la valeur de chlore revient à 0 (zéro) ppm, c'est peut-être votre système de désinfection par eau salée qui réagit à la composition chimique spécifique de votre eau ou à la teneur en métal, et qu'il est bloqué par l'acide cyanurique du dichlorure. Consultez votre revendeur pour passer à du chlore liquide non stabilisé (eau de javel), afin de corriger et stabiliser la composition chimique de votre eau.
- **Éliminez les phosphates.** Testez et gérez les niveaux de phosphate.

**IMPORTANT** Choquer l'eau du spa avec du chlore lors de la mise en route. Le non-respect de cette étape peut empêcher le système de générer un résidu de chlore.

**Si le système fonctionne sur le niveau de désinfection maximal et ne parvient toujours pas à maintenir le chlore dans la plage correcte, ajoutez manuellement du chlore.**

## Chlore élevé

Le système continuera à produire du chlore conformément au niveau de désinfection sélectionné, que vous utilisiez ou non votre spa. Si vous commencez à utiliser moins fréquemment votre spa, il est important de diminuer le niveau de désinfection.

Si le taux de chlore est trop haut :

- **Vérifiez le niveau de désinfection.** Vous pourriez avoir besoin de réduire le niveau de désinfection à un taux plus bas.
- **Réduire le taux de chlore.** Ajoutez 240 ml (1 tasse) de peroxyde d'hydrogène pendant que les jets fonctionnent. Vérifiez le niveau de chlore au bout de 10 minutes et recommencez la procédure le cas échéant.
- **Consultez votre revendeur** à propos du changement du niveau de désinfection du système interne.

## Conseils

- **Dureté du calcium :** utilisez l'éliminateur de calcaire FreshWater Vanishing Act pour maintenir la dureté totale du calcium à un niveau bas et pour minimiser le besoin en antitartre et en contrôle des métaux. Un adoucisseur On The Go portable est recommandé pour les zones où la dureté du calcium est élevée.
- **Utilisation intensive :** Lancez un cycle de Boost, quelques heures avant une utilisation intensive. Testez périodiquement le chlore et ajoutez-en selon le besoin.
- **Utilisation de MPS :** Le MPS granulé (monopersulfate) peut être utilisé à la place du chlore pour établir un résidu désinfectant au début et pour choquer le spa. Utilisez les bandelettes pour l'analyse de l'eau MPS pour mesurer les niveaux MPS dans l'eau du spa si vous préférez le MPS. **REMARQUE :** Le MPS et les bandelettes pour l'analyse de l'eau MPS sont vendues séparément.

- **Traitement du métal** : En cas de présence de métaux, parlez-en à votre revendeur. Utilisez un éliminateur de calcium Vanishing Act et un produit Stain and Scale pendant 24 heures, avant d'ajouter du chlore ou de démarrer le système. L'utilisation excessive de produits antitartre aux phosphates provoquera l'augmentation du taux de phosphate, ce qui peut créer des dépôts et affaiblir le niveau de chlore.
- **Ozone** : L'ozone n'est pas recommandé avec le système de désinfection par eau salée FreshWater.
- **Phosphates** : Des niveaux de phosphates (supérieurs à 300 ppb) peuvent causer une baisse du niveau de désinfectant. Demandez à votre revendeur local de vous aider à tester les phosphates.
- **Teneur en sel** : La production de désinfectant ne réduit la teneur en sel. La teneur en sel diminue uniquement lors de l'ajout d'eau dans le spa. L'utilisation du spa et l'ajout de produits chimiques augmentent la teneur en sel au fil du temps.
- **Accumulation de sel** : Rincez périodiquement le spa, les marches de spa et la terrasse ou le béton entourant celui-ci à l'aide d'un tuyau d'arrosage après utilisation, pour éviter l'accumulation de sel qui peut se produire avec les éclaboussures.
- **Temporisateur du mode estival** : Le mode estival diminue la durée de génération de chlore du système. Si le temporisateur du mode estival du spa est activé, vous devrez très probablement augmenter le niveau de désinfection pour compenser. Si le niveau de chlore est faible, augmentez le niveau de désinfection d'une unité chaque jour, jusqu'à maintenir 3-5 ppm. Ajoutez du chlore pour compenser.
- **Fréquence des vidanges** : Le système de désinfection par eau salée FreshWater réduit la quantité de produits chimiques devant être ajoutés dans l'eau de votre spa. Vous pouvez augmenter la durée de vie de l'eau de votre spa, jusqu'à 12 mois, avec un entretien adapté. Testez votre eau régulièrement pour vous assurer qu'elle est correctement équilibrée et sûre.

## Informations supplémentaires importantes

**AVERTISSEMENT** : Le fonctionnement du système de désinfection par eau salée sans écoulement d'eau à travers la cartouche peut entraîner une accumulation de gaz inflammable.

**AVERTISSEMENT** : Interdisez aux enfants de faire fonctionner ce dispositif afin qu'ils ne se blessent pas.

**AVERTISSEMENT** : Si le spa est utilisé plus fréquemment et à des températures plus élevées, vous devrez éventuellement générer plus de chlore afin de maintenir un taux de résidu de chlore libre disponible approprié.

**AVERTISSEMENT** : Le maintien de niveaux de sel et de chlore supérieurs à la plage recommandée peut corroder l'équipement de piscine ou de spa.

**Vérifiez la date d'expiration des bandelettes de test** car son dépassement peut affecter les résultats des tests.

**IMPORTANT** : Lorsque vous remplacez la cartouche, utilisez uniquement des cartouches de remplacement FreshWater avec une étiquette indiquant clairement qu'il s'agit d'une cartouche de rechange pour le système générateur de chlore.

Respectez tous les aspects du/des Code(s) électrique(s) national(aux) et local(aux) lorsque vous installez le système.

La température d'utilisation maximale du spa est de 40° C (104° F). Ne restez pas dans le spa plus de 15 minutes lorsque la température de l'eau est au maximum.

## **Spécifications**

- Le système de désinfection par eau salée FreshWater est conçu pour traiter les spas d'une contenance maximum de 2 460 litres (650 gallons).
- Production maximale d'acide hypochloreux équivalente à 17 g de chlore libre disponible par jour.
- Entrée : 12 VCC 1,67 A
- Sortie : 12 VCC 1,67 A

## **Service clientèle**

Si vous avez des questions concernant votre système de désinfection par eau salée FreshWater et que ce manuel n'y a pas répondu, consultez votre revendeur autorisé.

Watkins Wellness peut être contactée au +1 760-598-6464 (poste 8432) du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (heure du Pacifique) ou par e-mail à [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com) Watkins Wellness, 1280 Park Center Drive, Vista, CA 92081 États-Unis.

# Garantie limitée du système de désinfection par eau salée FreshWater™ de 1 an

Watkins Wellness (« Watkins ») garantit à l'acheteur initial (« vous ») ce qui suit concernant le Système au sel FreshWater, lorsqu'il a été acheté chez un revendeur/fournisseur agréé (« revendeur »).

## **GARANTIE LIMITÉE D'UN AN**

Watkins garantit à l'acheteur initial, que les composants du Système au sel FreshWater seront exempts de tout défaut de fabrication et de matériau pendant un an à partir de la date d'achat d'origine. Si ce produit est acheté à l'extérieur des États-Unis, d'autres garanties pourraient être applicables - contactez Watkins Wellness pour plus de détails, à 1280 Park Center Drive, Vista, Californie, 92081, États-Unis Attn: Customer Service Department +1 760 598 6464 ou via e-mail, [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com)

Cette garantie n'est pas applicable à la cartouche utilisée avec le Système au sel FreshWater. Le cartouche est un article consommable, qui doit être remplacé conformément aux instructions du manuel de l'utilisateur du système au sel FreshWater.

## **ÉTENDUE DE LA GARANTIE**

La présente garantie ne couvre que l'acheteur initial du système au sel FreshWater, dans la mesure où le système a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat ou, dans le cas d'un dispositif acheté dans l'Union européenne (« UE »), dans la mesure où celui-ci a été installé à l'origine dans l'Union européenne. La présente garantie prend effet à la date d'installation du dispositif, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. Cette garantie se termine lors du changement de propriétaire ou si le produit est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat ou, dans le cas d'un spa acheté dans l'Union européenne, si celui-ci est installé ou déplacé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie. Les services sous cette garantie ne dépassent pas la période de garantie.

## **EXÉCUTION DE LA GARANTIE**

Contactez votre revendeur si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès du revendeur, veuillez contacter Watkins Wellness, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn: Customer Service Department +1 760 598 6464 ou via e-mail à l'adresse [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com). Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du dispositif, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/service du dépanneur qui ne sont pas à couvrir par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur lesdits frais.

## **LIMITATIONS**

À l'exception de ce qui est visé ci-dessus, cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts occasionnés par l'usure normale, les erreurs d'installation, toute modification sans l'accord préalable écrit de Watkins, tout accident, cas de force majeure,

utilisation incorrecte, abus, négligence, utilisation d'un accessoire non-agréé par Watkins, non-respect des Consignes de pré-livraison ou du Manuel d'instruction de Watkins, ou toute réparation/installation effectuée ou tentée par toute personne autre qu'un représentant agréé Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

Cette garantie ne couvre pas les applications industrielles ou commerciales, y compris les installations dans des propriétés utilisées pour des locations à long et court terme.

### DÉNIS DE RESPONSABILITÉ

**TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE.** Certains états, provinces ou pays (y compris le Québec) n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas. **Avis aux résidents de l'état du New Jersey : Les dispositions de cette garantie, y compris ses limitations, seront appliquées dans leur pleine mesure, tel qu'autorisé par la loi de l'état du New Jersey.**

**DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA, NI DE TOUS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE.** Certains états, provinces ou pays (y compris le Québec) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

### RECOURS LÉGAUX

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre, ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.

## Annexe

| Capacité du spa |        | Ajout de Sel |         | 285 g<br>(1 tasse)<br>ajoute (ppm)<br>à l'eau | Niveau<br>de<br>désinfection<br>Initial |
|-----------------|--------|--------------|---------|---|---|
| Gallons         | Litres | Tasses       | Grammes |   |   |
| 200             | 760    | 4 ½          | 1 300   | 382   | Niveau 5                                |
| 250             | 950    | 5 ¾          | 1 600   | 305   | Niveau 5                                |
| 300             | 1 140  | 7            | 2 000   | 254   | Niveau 6                                |
| 350             | 1 330  | 8            | 2 300   | 218   | Niveau 6                                |
| 400             | 1 520  | 9 ¼          | 2 600   | 191   | Niveau 6                                |
| 450             | 1 710  | 10 ¼         | 2 900   | 170   | Niveau 6                                |
| 500             | 1 900  | 11 ½         | 3 250   | 153   | Niveau 7                                |
| 550             | 2 090  | 12 ½         | 3 550   | 139   | Niveau 7                                |
| 600             | 2 280  | 13 ¾         | 3 900   | 127   | Niveau 7                                |



# Watkins Wellness®

*Feel good. Live well.™*

IMPORTANT : Watkins Wellness se réserve le droit de modifier les spécifications ou le modèle sans préavis, ni obligation quelconque.

Watkins Wellness  
1280 Park Center Drive  
Vista, California 92081  
ÉTATS-UNIS

©2021 Watkins Wellness Clean Screen, FreshWater et Vanishing Act sont des marques de commerce de Watkins Wellness enregistrées aux États-Unis, au Canada, la marque communautaire et dans d'autres pays. On The Go est une marque de commerce de On The Go Portable Water Softener LLC. BaquaSpa est une marque de commerce d'Arch UK Biocides Limited.